



П Р А В И Т Е Л Ь С Т В О М О С К В Ы

ПРЕФЕКТУРА СЕВЕРО-ВОСТОЧНОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

10 июля 2023 г.

№ 01-18-183

О проведении смотра-конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Северо-Восточном административном округе города Москвы

В целях повышения престижа профессий в сфере жилищно-коммунального хозяйства, поддержки и развития знаний и профессиональных компетенций работников учреждений жилищно-коммунального хозяйства, выявления лучших специалистов в данной сфере по профессиональным квалификациям:

1. Провести в 2023 году смотр-конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии» в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Северо-Восточном административном округе города Москвы (далее – Конкурс).

2. Утвердить Положение о Конкурсе (приложение 1).

3. Утвердить состав окружной конкурсной комиссии по проведению окружного этапа Конкурса (приложение 2).

4. Управам районов:

4.1. Оказать содействие Государственным бюджетным учреждениям города Москвы «Жилищник» районов в подготовке и проведении Конкурса.

4.2. Обеспечить информирование жителей районов о проведении Конкурса на официальном сайте и страницах управ районов в социальных сетях, а также в районных средствах массовой информации.

4.3. Обеспечить проведение районных этапов Конкурса и размещение информации о результатах конкурса на официальных сайтах управ районов и на страницах управ районов в социальных сетях, а также в районных средствах массовой информации.

4.4. Оказать необходимое содействие управлению жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства префектуры в проведении окружного этапа конкурса.

5. Государственным бюджетным учреждениям города Москвы «Жилищник» районов:

5.1. Организовать районные этапы Конкурса, включив в план работы на 2023 год.

5.2. Обеспечить участие сотрудников Государственных бюджетных учреждений города Москвы «Жилищник» районов в Конкурсе согласно критериям, изложенным в приложении 1 к настоящему распоряжению.

5.3. Провести награждение победителей и призеров районных этапов Конкурса.

6. Сектору пресс-службы префектуры обеспечить информирование жителей округа о ходе проведения Конкурса на официальном сайте префектуры и на страницах префектуры в социальных сетях, в окружных и районных средствах массовой информации.

7. Управлению жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства:

7.1. Провести окружной этап Конкурса.

7.2. Провести награждение победителей и призеров окружного этапа Конкурса.

8. Управлению экономики предусмотреть выделение денежных средств для награждения победителей и призеров окружного этапа Конкурса за счет средств, предусмотренных префектуре Северо-Восточного административного округа города Москвы на непрограммные направления деятельности.

9. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя префекта **Кулиева Р.Т.**

**Префект Северо-Восточного
административного округа
города Москвы**



А.А. Беляев

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении смотра-конкурса профессионального мастерства
«Лучший по профессии» в сфере жилищно-коммунального хозяйства
в Северо-Восточном административном округе города Москвы

1. Общие положения

1.1. Смотр-конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии» в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Северо-Восточном административном округе города Москвы (далее – Конкурс) проводится в целях:

- стимулирования обеспечения высокого уровня обслуживания, содержания и уборки территорий округа;
- повышения культуры труда, пропаганда достижений и передового опыта лучших работников отрасли;
- поощрения активизации инициатив и творческого отношения сотрудников ГБУ «Жилищник» районов к своей работе;
- выявления профессионалов своего дела;
- определения уровня теоретических знаний и практических навыков работников сферы жилищно-коммунального хозяйства;
- предоставления возможностей работникам учреждений сферы жилищно-коммунального хозяйства реализации своего профессионального потенциала;
- повышения престижа профессий и квалифицированного труда работников в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

2. Организаторы конкурса

2.1. Организаторами Конкурса являются:

- префектура Северо-Восточного административного округа города Москвы (окружной этап);
- управы районов и Государственные бюджетные учреждения города Москвы «Жилищник» районов (районный этап).

2.2. Организаторы формируют состав и условия работы конкурсной комиссии, утверждают графики этапов Конкурса и дни приема работ участников по номинациям, организуют награждение участников.

2.3. Полномочия организаторов:

- информирование потенциальных участников Конкурса о его проведении, предоставление им необходимой информации о порядке участия в Конкурсе;
- определение места и времени, обеспечение условий для проведения этапов Конкурса;
- разработка сценария этапов Конкурса;
- определение состава конкурсных комиссий;
- утверждение перечня наград для награждения победителей и призеров Конкурса.

3. Сроки и этапы проведения

3.1. Конкурс проводится в весенне-летний (май-август) и осенне-зимний (сентябрь-декабрь) периоды в 2 этапа: районный и окружной в течение 2023 года с подведением итогов и награждением победителей.

3.1.1. **Районный этап** Конкурса проводится с июня по июль и с сентября по ноябрь управами районов совместно с ГБУ «Жилищник» районов и включает в себя:

- размещение информации о конкурсе на официальном сайте и страницах управ районов в социальных сетях, а также в районных средствах массовой информации (с 25 мая по 31 июля и с 25 сентября по 30 ноября);

- прием заявок, включающих в себя характеристику, подписанную руководителем ГБУ «Жилищник» района, которая включает оценку качества выполняемых работ, соблюдение требований охраны труда и техники безопасности (с 05 по 18 июня и с 02 по 15 октября);

- организацию осмотра участников и проведение голосования в интернете (с 19 июня по 02 июля и с 16 по 29 октября);

- определение и награждение победителей и призеров районного этапа Конкурса (с 03 по 09 июля и с 30 октября по 05 ноября);

- направление их кандидатур для участия в окружном этапе Конкурса (с 10 по 16 июля и с 13 по 19 ноября).

2.1.2. **Окружной этап** Конкурса проводится в период с июля по август и с ноября по декабрь префектурой Северо-Восточного административного округа города Москвы и включает в себя:

- размещение информации о конкурсе на официальном сайте префектуры и страницах в социальных сетях, а также в окружных средствах массовой информации, прием заявок от районов (с 17 июля по 31 сентября и с 20 октября по 31 декабря);

- организацию осмотра участников и проведение голосования в интернете (с 17 июля по 25 августа и 20 ноября по 18 декабря);

- определение и награждение победителей и призеров окружного этапа Конкурса (с 26 августа по 04 сентября и с 19 по 25 декабря).

Для участия в окружном этапе Конкурса конкурсная комиссия районного этапа, созданная в управах районов, не позднее чем за 14 дней до даты проведения финального окружного этапа представляет в окружную конкурсную комиссию информацию о победителях районных этапов конкурса по номинациям для их включения в качестве участников окружного этапа конкурса в соответствующих номинациях.

Данные о победителях районного этапа Конкурса содержат:

- характеристику, подписанную руководителем ГБУ «Жилищник» района, которая включает оценку качества выполняемых работ, соблюдение требований охраны труда и техники безопасности;

- протокол конкурсной комиссии, утвержденный главой управы города Москвы.

В случае невозможности победителю принять участие в окружном этапе его заменяет обладатель следующего места.

4. Критерии и порядок участия

4.1. Смотр-конкурс проводится по четырем номинациям:

Номинация	Критерии участия
«Лучший дворник»	а) умение содержать в нормативном состоянии контейнерные и бункерные площадки, отмостки, урны, детские и спортивные площадки, дорожно-тропиночную сеть, входные группы подъездов; б) умение косить траву согласно нормативам; в) хорошие взаимоотношения с жильцами дома; г) наличие минимального количества жалоб на портале «Наш город» на закрепленной территории; д) тщательное соблюдение правил пожарной безопасности (отсутствие жалоб на складирование пожароопасных материалов); е) отсутствие жалоб на получение травм вследствие содержания территории в ненадлежащем состоянии.
«Лучший рабочий зеленого хозяйства»	а) умение высаживать сезонные растения; б) умение проводить санитарные/омолаживающие/формовочные обрезки деревьев и кустарников; в) умение косить траву согласно нормативам; г) обладание знаниями нормативов по обслуживанию зеленых насаждений (743-ПП); д) наличие навыков пользования средствами малой механизации: ротором/мотоблоком, бензокосом, бензопилой, кусторезом.
«Лучший водитель»	а) наличие минимум 2 из 3 категорий (пылесос, трактор и поливомойка); б) наличие стажа работы от 2-х лет; в) наличие минимального числа аварий за период оценки.
«Лучший диспетчер ОДС»	а) наличие минимального количества взысканий, в том числе за нарушения сроков принятия обращения; б) умение содержать в порядке учетно-отчетную документацию; в) наличие продолжительного стажа работы на одном месте; г) умение корректно и правильно заполнять бланки заявок; д) грамотное и вежливое общение с жителями, отсутствие жалоб от жителей

4.2. В Конкурсе принимают участие сотрудники ГБУ «Жилищник» районов города Москвы, предлагаемые руководством учреждения к участию в номинациях, исходя из соответствия критериям, указанным в пункте 3.1., и не имевшие за последние 6 месяцев дисциплинарных взысканий.

4.3. Участник Конкурса дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к определенному лицу или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, возраст.

4.4. Для организации, проведения и подведения итогов районного этапа смотра-конкурса организаторами создается районная конкурсная комиссия, численность которой составляет нечетное количество от 5 человек. Состав комиссии формируется следующим образом:

- 1 представитель ГБУ «Жилищник» района;
- 1 представитель управы района;
- 1 муниципальный депутат;
- от 2 до 4 председателя Совета дома;

+ 2 человека резерва на случай необходимости замены основных членов комиссии.

4.5. Организацию, проведение и подведение итогов окружного этапа Конкурса осуществляет окружная конкурсная комиссия.

4.6. Работой конкурсной комиссии руководит председатель комиссии, а в его отсутствие – заместитель председателя комиссии.

4.7. На районном этапе Конкурса после завершения сроков приема заявок конкурсная комиссия с выездом на место производят объезд участков работы участников с проведением осмотра и изучения данных с занесением результатов в журнал оценки критериев качества.

4.8. На окружном этапе Конкурса все участники в каждой из номинаций прибывают с инвентарем в указанное окружной конкурсной комиссией место и выполняют установленную конкурсную программу в своей номинации (раздел 5). Выполнение программы фиксируется на видеозапись.

4.9. Каждый этап работ оценивается по 5-ти бальной шкале, где:

- 1 – крайне неудовлетворительно;
- 2 – неудовлетворительно;
- 3 – удовлетворительно;
- 4 – хорошо;
- 5 – отлично.

4.10. Видеоролики фиксации выполнения участниками конкурсной программы размещаются на официальном сайте и страницах организаторов этапа Конкурса в социальных сетях, а также в территориальных средствах массовой информации для осуществления голосования жителей.

5. Определение победителей и призеров

5.1. Решение о присуждении первого, второго и третьего места в каждой номинации принимается:

4.1.1. Районной конкурсной комиссией по результатам подсчета и суммирования баллов, полученных участниками по итогам:

- осмотра конкурсной комиссией соответствия участников критериям, отраженным в разделе 3;

- результатов голосования жителей в социальных сетях.

4.1.2. Окружной конкурсной комиссией по результатам подсчета и суммирования баллов, полученных участниками по итогам:

- оценки окружной конкурсной комиссией выполнения участниками конкурсного задания согласно показателям, отраженным в разделе 5;

- результатов голосования жителей в социальных сетях.

4.2. Итоги объезда участников и оценки выполнения участниками конкурсной программы оформляются протоколами и подписываются членами конкурсной комиссии.

4.3. Результаты конкурса оформляются итоговым протоколом и подписываются председателем (или заместителем председателя) и секретарем окружной конкурсной комиссии.

6. Конкурсная программа Окружного этапа

Номинация	Показатели
«Лучший дворник»	- Уборка дворовой территории с помощью метлы/лопаты (по сезону). Оцениваются скорость и качество выполнения работ; - Навыки пользования средствами малой механизации: роторы/мотоблоки, бензокоса, бензопила, кусторез; - В летнее время покос травы. Оцениваются скорость и качество выполнения работ на отведенном участке местности; - Внешний вид, состояние униформы, вежливость.
«Лучший рабочий зеленого хозяйства»	- навыки работы с зелеными насаждениями (формовочная обрезка; уход за объектами цветочного оформления; содержание газонов); - Навыки пользования средствами малой механизации: роторы/мотоблоки, бензокоса, бензопила, кусторез; - Внешний вид, состояние униформы, вежливость.
«Лучший водитель»	Оценка в зависимости от наличия категории: - Прохождение «змейки» на тракторе с бочкой с дальнейшим элементом маневрирования «парковка в гараж» задним ходом (учитывается время прохождения и количество сбитых конусов);

	- Выполнение подметания ограниченного пространства, на пылесосе на шасси КАМАЗ (учитывается время прохождения, количество сбитых конусов, и качество выполнения уборки); - Промывка площадки с двумя лотковыми частями (учитываются время прохождения, и качество выполнения промывки); - Внешний вид, состояние униформы, вежливость.
«Лучший диспетчер ОДС»	- Проверка знаний по информированию служб при возникновении аварийной ситуации; - Проверка умения корректно отклонять заявки - Количество исполненных заявок за оценочный период; - Скорость исполнения заявок, связанных с неисправностью лифтового оборудования; - Скорость и корректность исполнения заявок, связанных с аварийными ситуациями (протечки, обрывы электросетей и тд); - Внешний вид, состояние униформы, вежливость.

7. Награждение победителей и призеров смотра-конкурса

7.1. Призеры районного этапа Конкурса награждаются почетными грамотами соответствующих степеней и ценными подарками. Победители районного этапа Конкурса в каждой номинации награждаются почетной грамотой 1-й степени и денежным поощрением в размерах согласно приложению к настоящему Положению.

7.2. Победители и призеры окружного этапа Конкурса награждаются почетными грамотами соответствующих степеней и ценными подарками в виде денежного поощрения в размерах согласно приложению к настоящему Положению.

Информация о победителях и интервью с ними публикуются в окружных и районных средствах массовой информации

8. Условия финансирования

Расходы, связанные с организацией и проведением окружного этапа Конкурса, осуществляет префектура Северо-Восточного административного округа города Москвы.

Расходы, связанные с организацией и проведением районных этапов Конкурса, осуществляют ГБУ «Жилищник» районов.

**Размер денежного поощрения
победителей и призеров смотра-конкурса профессионального
мастерства «Лучший по профессии» в сфере жилищно-коммунального
хозяйства в Северо-Восточном административном округе города Москвы**

Районный этап Конкурса

Номинация	Размер денежного поощрения
«Лучший дворник»	1 место - 50 тысяч рублей
«Лучший рабочий зеленого хозяйства»	1 место - 50 тысяч рублей
«Лучший водитель»	1 место - 50 тысяч рублей
«Лучший диспетчер ОДС»	1 место - 50 тысяч рублей

Окружной этап Конкурса

Номинация	Размер поощрения
«Лучший дворник»	1 место - 100 тысяч рублей 2 место - 80 тысяч рублей 3 место - 60 тысяч рублей
«Лучший рабочий зеленого хозяйства»	1 место - 100 тысяч рублей 2 место - 80 тысяч рублей 3 место - 60 тысяч рублей
«Лучший водитель»	1 место - 100 тысяч рублей 2 место - 80 тысяч рублей 3 место - 60 тысяч рублей
«Лучший диспетчер ОДС»	1 место - 100 тысяч рублей 2 место - 80 тысяч рублей 3 место - 60 тысяч рублей



**Состав окружной конкурсной комиссии
окружного этапа смотра-конкурса профессионального мастерства
«Лучший по профессии» в сфере жилищно-коммунального хозяйства
в Северо-Восточном административном округе города Москвы**

Председатель конкурсной комиссии:

Кулиев Роман Тахирович	заместитель префекта СВАО г. Москвы
---------------------------	-------------------------------------

Заместитель председателя конкурсной комиссии:

Ерохин Игорь Федорович	начальник жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства префектуры СВАО г. Москвы
---------------------------	--

Секретарь конкурсной комиссии:

Абрамова Наталья Александровна	консультант отдела по работе с обращениями граждан управления жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства префектуры СВАО г. Москвы
-----------------------------------	--

Члены Конкурсной комиссии:

Егрищина Юлия Вячеславовна	заместитель начальника управления жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства префектуры СВАО г. Москвы
-------------------------------	---

Шмидт Денис Юрьевич	заместитель начальника управления жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства - начальник отдела благоустройства префектуры СВАО г. Москвы
------------------------	---

Скворцова Анастасия Владимировна	заведующий сектором оперативного контроля управления префекта СВАО г. Москвы
-------------------------------------	---

Гаджиев Адалат Махарамович	директор Государственного казенного учреждения города Москвы «Дирекция заказчика жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Северо-Восточного административного округа»
-------------------------------	--

Экспертный совет:

- 1 представитель управления жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства префектуры СВАО г. Москвы (по согласованию)
- 1 представитель Государственного казенного учреждения города Москвы «Дирекция заказчика жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства Северо-Восточного административного округа» (по согласованию)
- 1 представитель сектора оперативного контроля префектуры СВАО г. Москвы (по согласованию)
- представители управ районов (по согласованию согласно графику)
- представители Советов депутатов муниципальных округов в городе Москве (по согласованию согласно графику)